

# Van Wijk Verf 'In bedrijf Visie van oprichter Jan van Wijk al vijftig jaar onze succesfactor'

De verf zit nog vers op de muren in het voormalig 'Schilderscentrum Zutphen'. Oplettende passanten kunnen er niet omheen: er prijkt met grote rode letters voortaan 'Van Wijk Verf' op de buitengevel. Naast vestigingen in Tiel, Nijmegen, Ede, Arnhem, Lichtenvoorde en Doetinchem, opende verfgrossier Van Wijk Verf onlangs een vestiging in de Hanzestad Zutphen.

Een strategische keuze. "Nu zijn we voor onze klanten in de omgeving Zutphen, Deventer en Apeldoorn beter bereikbaar," licht verkoopleider Albert Kunneman toe. Hij benadrukt: "Het is immers belangrijk dat onze klanten snel geholpen worden en wij als leverancier goed bereikbaar zijn. Als het weer omslaat moet een schildersbedrijf snel schakelen en bijvoorbeeld in plaats van binnenproducten, buitenproducten hebben. Lang wachten is dan geen optie, dat kost geld", stelt Kunneman. Ongeveer vijftien procent van de prijs die de schilder factureert voor zijn klus bestaat uit materiaalkosten. De rest is uurloon, dus is het heel belangrijk dat wij goed met zijn tijd omgaan.



Gerrit Bruil

Vriendelijk goed opgeleid personeel dat snel reageert is cruciaal. "De klant weet dat hij op ons kan rekenen. Bij elke bestelling moet je het opnieuw bewijzen. Leveren aan onze klanten doen we snel, we maken er maatwerk van."

"Wij hebben een mooie klantenkring", stelt Kunneman. En dat is volgens hem vooral te danken aan de inzet van het personeel: van telefoniste tot chauffeur. Alle neuzen staan de goede richting in; de klant staat centraal. "Deze denkwijze die oprichter Jan van Wijk destijds hanteerde is al vijftig jaar onze succesfactor. We leven nu in een snel elektronisch tijdperk, maar de mens is en blijft belangrijk bij het zaken doen."

Hij vervolgt trots: "We hebben een prachtig team onder supervisie van onze huidige directeur Alex van Kuilenburg. Al 24 jaar bij ons in dienst en hij heeft het 'Van Wijk-gevoel' als geen ander. We kunnen dus met vertrouwen de toekomst in!"

## Familiebedrijf

Jan en Maartje van Wijk openden in 1961 in Tiel de eerste vestiging. "Jan runde de groothandel en Maartje steunde hem in alles; ze reed in de beginperiode zelfs op de bestelbus. Het is nu nog steeds een echt familiebedrijf." Dat gaf ook de bekende klik tijdens de onderhandelingen met 'Schilderscentrum Zutphen'. "Willem en Jannie Bakhuis runden dit familiebedrijf. Ze bereikten de leeftijd dat ze het rustiger aan wilden doen. Ze hadden een goede klantenkring en de cultuur binnen hun bedrijf past bij onze visie. Hun personeelslid Gerrit Bruil werkt nu bij ons. Hij kent de klanten, is superenthousiast en past goed in ons team."

## Global Paint

De klanten in Zutphen zijn bekend met de producten van Global Paint Products. 'Schilderscentrum Zutphen' had deze al in de schappen staan en Van Wijk Verf heeft de activiteiten overgenomen. Het is de eerste vestiging van Van Wijk Verf waar Global Paint producten verkrijgbaar zijn. "De klanten zijn erg enthousiast." En ook van vitaal belang: "De lijnen met Global Paint zijn heel kort net als bij ons. Als je belt, wordt er heel snel op de situatie gereageerd. Bij multinationals zie je dat ideeën van het personeel op de werkvloer vaak verloren gaan, omdat de 'mensen van boven' de boodschap afgezwakt of verdraaid binnen krijgen. Leveranciers moeten bij een groothandel passen en dat gevoel heb ik absoluut bij Global Paint. We gaan als Silver Partner van Global Paint van het rayon Zutphen een succes maken".

